

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
ООО «Опен Сити Ресторан»
РТ, г. Набережные Челны, проспект Сююмбике,2
(ресторан, караоке клуб «Х.О», бильярдный зал)

В целях комфортного и безопасного проведения времени просим Вас ознакомиться с правилами посещения. Факт посещения ООО «Опен Сити Ресторан» (- далее «Опен Сити») подразумевает автоматическое согласие посетителя (гостя) с данными правилами.

Все правила и условия обязательны и едины для всех посетителей. Посетители «Опен Сити» обязаны исполнять требования администрации и сотрудников ЧОО «Прометей», а также не создавать препятствий работе обслуживающего персонала.

1. Режим работы: понедельник - пятница с 07:00 до 01:00, в субботу, воскресенье с 08:00 до 01:00ч.

2. Вечерняя наценка. Ежедневно с 18:00 и до закрытия на весь ассортимент меню ООО «Опен Сити Ресторан» вводится вечерняя наценка 10%.

3. В «Опен Сити» действуют системы «FaceControl» (FC, фейс-контроль), «DressCode» (DC, дресс-код), voice control (голос-контроль в караоке-клуб Х.О.).

4. На территории «Опен Сити» ведется видеонаблюдение, при этом Администрация не обязана предоставлять записи с видеокамер по требованию гостей.

5. В случае если со стороны посетителя (группы посетителей) выявлено хамство и оскорбление обслуживающего персонала или других посетителей, то администрация вправе выпроводить данного посетителя (группу посетителей), предварительно взяв деньги за уже заказанную еду/напитки.

6. В «Опен Сити» не допускаются следующие лица:

- несовершеннолетние без сопровождения родителей или лиц их замещающих в ночное время с 22 часов до 6 часов;

- в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

- агрессивно ведущие себя по отношению к другим гостям или персоналу;

- склонные к употреблению или распространению наркотических веществ (по мнению администрации);

- склонные к совершению противоправных действий в отношении гостей, персонала или имущества «Опен Сити» (по мнению администрации);

- в следующей одежде и обуви: рабочая (спецодежда), пляжная, спортивная, служебная, различные тапочки, рваная, грязная. Также не допускаются лица в головных уборах. Исключением является одежда и обувь при проведении тематических мероприятий;

- с животными.

7. Администрация имеет право спросить документ, удостоверяющий личность (паспорт, военный билет) для подтверждения возраста посетителя, в случае возникновения у него сомнения

в достижении этим посетителем совершеннолетия и при несоответствии ограничить доступ в «Опен Сити».

8. Караоке клуб «Х.О», входящий в ООО «Опен Сити Ресторан» (- далее клуб):

8.1. Часы работы: пятница - суббота: с 19:00 до 05:00.

8.2. В караоке-клубе «Х.О.» действует система депозита – 1000 руб./чел. Под «депозитом» подразумевается минимальная сумма счета по меню кухни и карты бара не меньше заявленного депозита. Остаток суммы по депозиту не возвращается. Если сумма счета составляет больше заявленного депозита, необходимо произвести доплату по счету. Администрация оставляет за собой право на изменение суммы депозита как в большую, так и в меньшую сторону на своё усмотрение.

8.2. Бронирование столов производится по телефону: (8552) 33-22-22 и (8552) 77-70-00. Если Вы без предупреждения задерживаетесь более чем на 30 минут или не подтверждаете бронь при обратном звонке, то она снимается.

8.3. Администрация клуба оставляет за собой право оценивать соответствие внешнего вида посетителей формату и имиджу заведения. Администрация имеет право без объяснения причин отказать в обслуживании и в исполнении песен, а также потребовать покинуть «Опен Сити».

8.4. Все гости нашего клуба находятся в равном положении. Исполнение песен проходит в порядке очерёдности от первого стола к последнему строго по одной песне на стол (при 100% загрузке зала), по две песни на стол (при 50% и менее загрузке зала). Если по каким-либо причинам ко времени исполнения Вы отсутствовали за столом, право очереди переходит к следующему столу и возвращается к Вам только через круг.

8.5. Если Вы желаете исполнить песню вне очереди, можете приобрести данное право по меню за 3000 руб./песня. Заказ и замена композиций осуществляется по каталогу песен. Песня, спетая больше чем наполовину, считается исполненной. Во время исполнения песни другим гостем не разрешается подпевать в микрофон без одобрения самого поющего.

8.6. Администрация имеет право отказать в очереди исполнения песни в случае сильного алкогольного опьянения, исполнение песен с ненормативной лексикой, исполнение песни из репертуара воровского шансона.

8.7. За порчу любого имущества, принадлежащего клубу, сумму компенсации определяет администрация клуба согласно конфликт-меню.

9. Бильярдный зал, входящий в ООО «Опен Сити Ресторан»:

9.1. Режим работы ежедневно с 17:00 до 03:00ч.

9.2. Посетители обязаны принять у менеджера зала предметы бильярда и по окончании срока услуги вернуть в исправном состоянии.

9.3. Посетителям запрещается:

- играть на неосвещенном столе.
- садиться на бильярдные столы и ставить на них посторонние предметы.
- использовать оборудование для бильярда и инвентарь не по прямому назначению.

- ставить кий на излом (кий ставится в киевницу или кладется ровно на поверхность стола);
- самостоятельно производить ремонт предметов бильярда и передавать их в пользование другим лицам.
- пользоваться открытым огнем, применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся предметы.
- выносить из бильярдного зала имущество, принадлежащее «Опен Сити» (кии, шары, мелки и другие аксессуары и инвентарь).
- входить на территорию, предназначенную для служебного пользования.

9.4. Посетитель имеет право:

- Приносить с собой личный инвентарь для игры в бильярд.
- Получать интересующую его информацию о предоставляемых услугах и правилах обслуживания.

9.5. Администрация имеет право прервать игру и произвести расчет посетителей за нарушение Правил.

10. В «Опен Сити» запрещается:

- проносить, распространять и употреблять наркотические и психотропные вещества;
- проносить оружие, колющие и режущие предметы, а также другие виды средств защиты (газовые баллончики, шокеры и др.);
- пользоваться открытым огнем, применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся предметы;
- проносить спиртные напитки и продукты питания;
- производить несанкционированные фото и видео съемки;
- находиться в верхней одежде и с крупногабаритными вещами;
- нарушать общественный порядок и спокойствие других посетителей;
- наносить вред имуществу «Опен Сити»;
- играть на территории «Опен Сити» в азартные игры (карты, нарды и т.д.);
- находиться со стеклянной посудой и напитками на танцполе, на входной лестнице и в лифтах;
- выносить посуду за пределы территории «Опен Сити»
- сидеть на поручнях ограждений;
- вмешиваться в выступление артистов во время шоу-программы;
- подниматься на сцену (исключение - по приглашению ведущего);
- входить в служебные и административные помещения (кабинеты, кухню, моечные, электрощитовые, складские помещения, гардероб и пр.);
- танцевать эротические танцы, стриптиз, совершать действия сексуального и интимного характера, раздеваться на танцевальной площадке;
- курить в том числе вдыхать/выдыхать пары электронных сигарет (гость самостоятельно несет риски привлечения к административной ответственности за совершение данного правонарушения в соответствии с нормами действующего законодательства);
- спать;
- нарушать требования пожарной безопасности;

- распространять гостям экстремистские материалы;
- вносить изменения в интерьер (размещать флаги, транспаранты и т.п., в том числе на столах).

11. В случае нарушения настоящих правил, администрация оставляет за собой право:

- производить видеофиксацию нарушителя;
- удалить нарушителя с территории «Опен Сити» без возврата стоимости входного билета и/или депозита за стол;
- установить в отношении нарушителя запрет на дальнейшее (последующее) посещение;

12. Находясь на территории «Опен Сити», посетитель автоматически дает свое согласие на участие в фото- и видеосъемке и использовании данных материалов для размещения в фото и видеоотчётах о вечеринках; видео-, теле- и радиотрансляции или публикации в прессе и социальных сетях. Посетитель имеет право бесплатно получить свои фотографии в электронном виде (по e-mail или через службу личных сообщений в соцсетях) при условии их опубликования на сайте «Опен Сити» и в группах в социальных сетях. По запросу посетителя, может быть рассмотрен вопрос об удалении фотографий из опубликованных фотоотчетов при условии, что изображение посетителя является основным объектом съемки.

13. Ведущий или диджей имеют право отказать в заказе поздравлений или иных обращений к гостям «Опен Сити» через микрофон или иные средства оповещения.

14. Правила хранения вещей в гардеробе:

14.1 Принятие вещи в гардероб сопровождается выдачей гостю номерного жетона, удостоверяющего прием вещей на хранение.

14.2. На один номерной жетон принимается одна вещь и один индивидуальный пакет.

14.3. Гости не должны оставлять в сдаваемых в гардероб вещах денежные средства, платёжные карты, документы, телефоны, ключи, украшения или иные ценные вещи, в том числе драгоценности.

14.4. «Опен Сити» не несет ответственности за пропажу денежных средств, пропажу и/или повреждение каких-либо личных вещей гостя, не подлежащих принятию в гардероб.

14.5. В случае отсутствия на верхней одежде петли, предназначенной для фиксации верхней одежды на вешалке, принимая вещь на хранение, «Опен Сити» не несёт ответственности за возможную порчу сданной верхней одежды, связанную с тем, что она была повешена на вешалку не за петлю, предназначенную для фиксации одежды на вешалке.

14.6. Хранение вещей, сданных гостями в гардероб, осуществляется с момента сдачи вещей в гардероб до момента закрытия. Гость обязан забрать оставленные на хранение вещи не позднее момента закрытия заведения.

14.7. В случае если гость не забрал вещи из гардероба до его закрытия, «Опен Сити» несет ответственность за повреждение или утрату вещи только при наличии с его стороны умысла или грубой неосторожности.

14.8. Получение гостями вещей, сданных на хранение в гардероб, происходит при предъявлении гостем номерного жетона гардероба.

14.9. В случае утери гостем номерного жетона, гость возмещает «Опен Сити» ущерб, вызванный потерей жетона, согласно конфликт-меню, а получение сданных на хранение вещей осуществляется гостем на основании показаний свидетелей о тождестве принятой на хранение вещи, на которую гость указывает как на свою и при предъявлении гостем документа, удостоверяющего личность.

14.10. В случае если вещи, сданные гостем на хранение, не были выданы гостю при обращении им за получением сданных вещей, либо гость получил из гардероба вещи с повреждениями, которых не было до сдачи вещи в гардероб, гостю необходимо обратиться к менеджеру зала за разрешением сложившейся ситуации.

14.11. «Опен Сити» несет ответственность за утрату или повреждение вещей, сданных гостем на хранение в следующем объеме:

- за утрату и недостачу вещей - в размере стоимости утраченных или недостающих вещей с учетом степени износа; - за повреждение вещей - в размере суммы, на которую понизилась их стоимость.

14.12. При утрате или повреждении вещей, сданных на хранение, возмещению подлежит только реальный ущерб, причиненный гостю потерей или повреждением его вещей.

15. Администрация «Опен Сити» не несет ответственности за неприкосновенность (целостность) блюд и напитков, оставленных на столах, барной стойки и т.д.

16. Все посетители несут ответственность за намеренную или непреднамеренную порчу имущества согласно конфликт-меню. При отказе от возмещения ущерба, а также в случае несоблюдения правил поведения, администрация вправе прекратить обслуживание, произвести расчет, отказать в дальнейшем обслуживании, вызвать сотрудников полиции.

17. Продажа алкогольных напитков производится в соответствии с действующим законодательством РФ.